

Analítico del Rezagó												
Monto del Rezagó (A+B+C)	5,099,021,746.73	5,061,809,154.60	5,073,570,515.96	5,083,159,197.22	5,104,799,788.28	5,123,858,068.99	5,137,219,173.42	4,469,715,789.64	5,194,423,926.45			
A) Rezagó cobrable (a+b+c)	2,940,391,863.90	2,899,150,840.31	2,907,209,442.84	2,915,291,473.28	2,935,204,501.34	2,952,841,432.05	2,964,123,554.24	2,294,582,824.98	3,016,631,025.02			
a) Doméstico rezagó	2,800,050,022.23	2,761,137,840.75	2,770,712,245.57	\$2,780,963,560.03	\$ 2,800,023,781.98	\$ 2,818,209,192.49	\$ 2,829,555,783.83	2,181,830,203.29	2,882,675,446.38			
b) Comercial rezagó	131,728,189.77	129,267,599.29	127,905,093.93	\$126,289,596.02	\$ 126,869,209.13	\$ 125,997,585.59	126,006,767.30	124,481,922.64	125,260,653.29			
c) Industrial rezagó	8,603,656.90	8,745,400.27	8,592,224.34	\$8,438,317.24	\$ 8,311,507.23	8,544,063.97	8,561,023.11	8,270,702.05	8,684,925.35			
B) Escalar rezagó	1,131,820,345.97	1,134,119,400.68	1,136,450,014.29	\$1,137,513,347.05	\$ 1,138,726,247.71	1,140,010,165.78	1,141,321,305.31	1,142,829,177.30	1,144,428,845.74			
C) Público rezagó	1,026,809,531.86	1,028,538,913.81	1,029,911,058.83	\$1,030,354,376.88	\$ 1,030,869,039.23	1,031,006,471.16	1,031,774,313.87	1,032,303,787.36	1,033,374,055.69			
No. de tomas con rezagó (A+B+C+D)	116,400.00	114,259.00	114,294.00	115,158.00	119,525.00	118,199.00	117,347.00	117,971.00	121,895.00			
A) 1 y 2 meses	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
B) De 3 a 6 meses	22,680	20,425	20,607	22,176	26,257	24,026	22,591	22,325	24,819			
C) De 7 a 12 meses	8,748	8,747	10,375	10,510	11,126	12,009	12,768	13,434	14,008			
D) 13 meses en adelante	84,972	84,087	83,312	82,472	82,142	82,164	81,988	82,212	83,068			
Total de usuarios en consumo de 0 a 20 m3 (A+B+C+D)	381,703.00	384,092.00	382,990.00	388,252.00	380,258.00	372,182.00	354,087.00	357,237.00	366,685.00			
A) Usuarios en consumo de 0 m3	26,180.00	26,025.00	25,608.00	25,713.00	25,927.00	25,798.00	25,403.00	25,146.00	25,166.00			
B) Usuarios en consumo de 1 - 10 m3	183,998.00	187,840.00	183,437.00	186,846.00	177,626.00	168,738.00	155,182.00	157,534.00	164,094.00			
C) Usuarios en consumo de 11 - 15 m3	83,218.00	82,846.00	84,585.00	86,339.00	86,248.00	85,273.00	80,945.00	82,254.00	84,940.00			
D) Usuarios en consumo de 16 - 20 m3	88,307.00	87,381.00	89,320.00	88,854.00	90,458.00	92,373.00	92,557.00	92,903.00	92,485.00			
Precio de tarifas domésticas (A+B+C)												
A) Tarifa doméstica de 0 a 10 m3	285.76	285.76	285.76	285.76	285.76	285.76	285.76	285.76	285.76			
B) Tarifa doméstica de 15 m3	429.09	429.09	429.09	429.09	429.09	429.09	429.09	429.09	429.09			
C) Tarifa doméstica de 20 m3	571.52	571.52	571.52	571.52	571.52	571.52	571.52	571.52	571.52			
Coberturas de servicios												
Coberturas de servicios	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
No. habitantes según censo de INEGI (Localidad)	1,620,712	1,623,087	1,625,422	1,627,776	1,630,131	1,632,485	1,634,840	1,637,195	1,639,549			
No. de habitantes con servicio de agua potable (operativo)	1,588,296	1,590,606	1,592,914	1,595,220	1,597,528	1,599,835	1,602,143	1,604,451	1,606,758			
No. de habitantes con servicio de alcantarillado (operativo)	1,458,641	1,460,760	1,462,880	1,464,998	1,467,118	1,469,237	1,471,356	1,473,475	1,475,594			
No. de usuarios con pagos a tiempo (operativo)	370,471	373,817	375,396	375,933	372,227	374,665	378,080	378,882	379,846			
No. de usuarios con descuento social (operativo)	73,913	74,403	75,262	75,719	76,282	77,368	77,525	78,616	79,665			
Presión mínima de suministro en la red (mca)	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Presión media de suministro en la red (mca)	20	19	18	20	16	14	18	15	21			
Presión máxima de suministro en la red (mca)	50	70	70	56	70	50	70	80	80			
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	0.219	0.146	0	1	0	0	0.321	0.28	0.28			
Longitud total de tubería de distribución (km)	4,173.00	4,173.00	4,173	4,173	4,173	4,173	4,173	4,173.00	4,173.00			
No. de micromedidores funcionando	384,119	384,744	385,838	386,446	386,403	386,711	389,589	390,910	396,031			
No. de micromedidores fuera de servicio	550	813	530	1,610	2,110	1,569	2,411	1,741	945			
No. de micromedidores instalados nuevos en el mes	2,604	2,491	2,197	3,699	4,639	2,858	3,238	3,493	3,301			
No. de micromedidores reemplazados	25	42	56	286	66	143	129	95	13			
No. de macromedidores funcionando	214	214	214	214	214	214	214	214	214			
No. de macromedidores fuera de servicio	157	157	150	152	163	162	163	162	156			
No. de macromedidores reemplazados	57	60	64	82	51	52	51	52	58			
No. Fuentes de abastecimiento	214	214	214	214	214	214	214	214	214			
Pozos profundos	214	214	214	214	214	214	214	214	214			
Presas	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Galeras filtrantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Manantiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Numero de fugas por Km/mes	0.254	0.249	0.299	0.290	0.221	0.219	0.284	0.253	0.266	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Recursos humanos												
A) Empleados Activos (a+b+c+d)	1,474	1,500	1,504	1,502	1,518	1,517	1,527	1,535	1,527			
a) Administración	354	348	362	358	364	368	372	372	360			
I. Confianza	141	141	144	144	143	145	146	146	141			
II. Sindicalizado	213	207	218	214	221	223	226	226	219			
b) Comercialización	370	369	360	363	361	361	360	361	359			
I. Confianza	72	76	73	75	75	75	76	76	76			
II. Sindicalizado	298	293	287	288	286	286	285	285	283			
c) Operación	589	599	591	584	583	584	585	588	596			
I. Confianza	168	175	172	172	171	171	172	171	172			
II. Sindicalizado	421	424	419	412	411	413	413	417	424			
d) Eventuales (al día último de mes)	161	184	191	197	210	204	210	214	212			
B) Pensionados y jubilados	488	499	498	505	506	503	503	502	505			
I. Confianza	33	33	33	33	33	33	33	33	33			
II. Sindicalizado	455	466	465	472	473	470	469	469	472			
No. de empleados dedicados al control de fugas	115	118	121	123	119	132	128	132	134			
No. de fugas detectadas	1,060	1,037	1,249	1,211	922	915	1,185	1,055	1,108			
No. de fugas reparadas	852	890	1,121	878	735	761	964	821	940			
No. de usuarios abastecidos con pipas	25,026	23,578	22,219	24,015	25,726	23,323	26,737	26,386	24,045			
No. de quejas recibidas	2,592	2,094	2,129	2,057	2,262	2,718	2,446	2,340	2,047			
No. de quejas atendidas	2,999	2,555	2,924	2,542	2,512	2,408	3,503	3,539	2,654			
No. de tomas con servicio continuo	486,871	488,076	489,690	491,091	491,752	492,864	495,427	496,853	501,741			
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-			