******

SORTEO

PAGA A TIEMPO, GANA EN GRANDE

**“Permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación con el número 20250131PS09”**

****

**“JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ**, en estas bases referido como **“LA JUNTA”**, reconoce la lealtad de sus usuarios domésticos, y se los agradece realizando su **SORTEO 2025**, conforme a las siguientes:

*BAS ES DE PARTICI PAC IÓN*

# I. VIGENCIA DEL PERMISO.

Del 18 de julio al 26 de diciembre del 2025.

# II. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

Del 18 de julio al 26 de diciembre del 2025.

# III. BASES DE PARTICIPACIÓN.

**1.- Quienes Podrán Participar:**

Respecto a los sorteos a celebrarse el **25 DE JULIO, 26 DE SEPTIEMBRE, 28 DE NOVIEMBRE, y 26 DE DICIEMBRE DE 2025,** podrán participar los usuarios domésticos, titulares de cuenta de la 'JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ' en Ciudad Juárez, Chihuahua, que hayan pagado puntualmente sus recibos de consumo de agua del mes correspondiente y que no hayan solicitado algún tipo de descuento o convenio de pago en su recibo durante los 12 meses anteriores al sorteo. Para efectos de estas bases, se entenderá como pago puntual aquel que se realice sin rebasar la fecha de vencimiento del recibo, dejando su cuenta sin adeudos.

**2.- Exclusiones de Participación:** (CUATRO PUNTOS)

* 1. Quedan excluidos todos los funcionarios y servidores públicos con cualquier tipo de contrato (ya sea sindicalizado, personal de confianza o personal de obra determinada) de la 'JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ', así como los organizadores del evento.
	2. No podrán participar los usuarios de la 'JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ' que tengan contratado un servicio con una tarifa diferente a la doméstica, es decir, aquellos con tarifas industriales, comerciales, públicas, escolares o de agua tratada.
	3. Cualquier usuario que haya resultado ganador en cualquiera de las cuatro fechas de los sorteos quedará excluido de los sorteos posteriores de este mismo evento, aunque no haya reclamado el premio.
	4. Los usuarios que hayan solicitado algún tipo de descuento o convenio de pago en su recibo durante los 12 meses anteriores al sorteo no serán elegibles para participar.

# IV. NUMERO DE PREMIOS A ENTREGAR.

**Sorteo 1**, viernes 25 de julio de 2025

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción del Premio** |
| **Dos** | **MOTOCICLETA marca: ITALIKA** de Trabajo; modelo FT125 TS; año 2025; color: ROJO NEGRO |
| **Diez** | **PANTALLA HISENSE 40"** 40A4NV LED FHD, VIDAA U8.5 Smart. 60Hz, Resolución: 1920 x 1080. Full Array. 250 nits. Parental Control. Conectividad: WiFi, RF Antenna 1, HDMI 1.4 \* 2, USB 2.0 \*1, Ethernet (LAN) 1, Composite Video Input 1, L/R Audio Input for Composite 1, Earphone/Audio Output 1, Digital Audio Output 1. Power Consumption 70W. Web Browser Odin |
| **Diez** | **SMARTPHONE SAMSUNG A16**, sistema operativo Android 13, tamaño de la pantalla: 6.7" (1080 x 2340 (FHD+), Procesador: Octa-Core 2.2 GHz, 2 GHz, Memoria RAM de 6GB, Almacenamiento de 125 gb Soporte externo de almacenamiento MicroSD (Hasta 1.5TB) |

**Sorteo 2,** viernes 26 de septiembre de 2025

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción del Premio** |
| **Dos** | **MOTOCICLETA marca: ITALIKA** de Trabajo; modelo FT125 TS; año 2025; color: ROJO NEGRO |
| **Diez** | **PANTALLA HISENSE 40"** 40A4NV LED FHD, VIDAA U8.5 Smart. 60Hz, Resolución: 1920 x 1080. Full Array. 250 nits. Parental Control. Conectividad: WiFi, RF Antenna 1, HDMI 1.4 \* 2, USB 2.0 \*1, Ethernet (LAN) 1, Composite Video Input 1, L/R Audio Input for Composite 1, Earphone/Audio Output 1, Digital Audio Output 1. Power Consumption 70W. Web Browser Odin |
| **Diez** | **SMARTPHONE SAMSUNG A16**, sistema operativo Android 13, tamaño de la pantalla: 6.7" (1080 x 2340 (FHD+), Procesador: Octa-Core 2.2 GHz, 2 GHz, Memoria RAM de 6GB, Almacenamiento de 125 gb Soporte externo de almacenamiento MicroSD (Hasta 1.5TB) |

**Sorteo 3,** viernes 28 de noviembre de 2025

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción del Premio** |
| **Dos** | **MOTOCICLETA marca: ITALIKA** de Trabajo; modelo FT125 TS; año 2025; color: ROJO NEGRO |
| **Diez** | **PANTALLA HISENSE 40"** 40A4NV LED FHD, VIDAA U8.5 Smart. 60Hz, Resolución: 1920 x 1080. Full Array. 250 nits. Parental Control. Conectividad: WiFi, RF Antenna 1, HDMI 1.4 \* 2, USB 2.0 \*1, Ethernet (LAN) 1, Composite Video Input 1, L/R Audio Input for Composite 1, Earphone/Audio Output 1, Digital Audio Output 1. Power Consumption 70W. Web Browser Odin |
| **Diez** | **SMARTPHONE SAMSUNG A16**, sistema operativo Android 13, tamaño de la pantalla: 6.7" (1080 x 2340 (FHD+), Procesador: Octa-Core 2.2 GHz, 2 GHz, Memoria RAM de 6GB, Almacenamiento de 125 gb Soporte externo de almacenamiento MicroSD (Hasta 1.5TB) |

**Sorteo 4,** viernes 26 de diciembre de 2025 **“PREMIO MAYOR”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción del Premio Mayor** |
| **Dos** | **HATCHBACK MARCH** SENSE ESTÁNDAR CON AIRE, MOTOR 4 CILINDROS A GASOLINA, POTENCIA DE 106HP, CILINDRADA 1.6L, RINES DE 14” DE ACERO CON COPAS, TRANSMISIÓN MANUAL DE 5 VELOCIDADES Y REVERSA, AIRE ACONDICIONADO, 6 BOLSAS DE AIRE, FRENOS CON SISTEMA ABS, 5 PUERTAS, **MODELO 2025** |

# V. VALOR DEL PREMIO MAYOR.

**Sorteo 4,** viernes 26 de diciembre de 2025

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad** | **Descripción del Premio** | **Valor Unitario** | **Valor Unitario con IVA** | **Valor Total** | **Valor Total con IVA** |
| **Dos** | **HATCHBACK MARCH** SENSE ESTÁNDAR CON AIRE, MOTOR 4 CILINDROS A GASOLINA, POTENCIA DE 106HP, CILINDRADA 1.6L, RINES DE 14” DE ACERO CON COPAS, TRANSMISIÓN MANUAL DE 5 VELOCIDADES Y REVERSA, AIRE ACONDICIONADO, 6 BOLSAS DE AIRE, FRENOS CON SISTEMA ABS, 5 PUERTAS, **MODELO 2025** | $281,001.00 | $325,961.16 | $562,002.00 | $651,922.32 |

# VI. FECHA, HORA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN DEL SORTEO.

Se celebrarán 4 eventos, en el horario, fechas y lugares que a continuación se indican:

1. El **sorteo del 25 de julio de 2025** se llevará a cabo en el Centro de Atención a Usuarios Alianza, ubicado en el cruce de Blvd. Zaragoza y calle Desierto de Kavir, Colonia Parajes de Oriente, Código postal 32575, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **10:00 a 12:00 horas**. Será difundido por las Redes sociales: Facebook ([www.facebook.com/JmasJuarez](http://www.facebook.com/JmasJuarez)), Instagram (<https://www.instagram.com/jmas_juarez/>) y la página de internet [www.jmasjuarez.gob.mx](http://www.jmasjuarez.gob.mx).
2. El **sorteo del 26 de septiembre de 2025** se llevará a cabo en el Centro de Atención Independencia, ubicado en el cruce de Blvd. Independencia y Prol. Miguel de la Madrid, Colonia Lote Bravo, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **10:00 a 12:00 horas**. Será difundido por las Redes sociales:Facebook ([www.facebook.com/JmasJuarez](http://www.facebook.com/JmasJuarez)), Instagram (<https://www.instagram.com/jmas_juarez/>) y la página de internet [www.jmasjuarez.gob.mx](http://www.jmasjuarez.gob.mx).
3. El **sorteo del 28 de noviembre de 2025** se llevará a cabo en el Centro de Atención Salvarcar, ubicado en el cruce de Blvd. Zaragoza y Calle Sonora, Colonia Salvarcar, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **10:00 a 12:00 horas**. Será difundido por las Redes sociales: Facebook ([www.facebook.com/JmasJuarez](http://www.facebook.com/JmasJuarez)), Instagram (<https://www.instagram.com/jmas_juarez/>) y la página de internet [www.jmasjuarez.gob.mx](http://www.jmasjuarez.gob.mx).
4. El sorteo del **26 de diciembre de 2025** se llevará a cabo en el Centro de Atención a Usuarios Sanders, ubicado en el cruce de Av. Sanders y Eje Vial Juan Gabriel, Colonia Chaveña, Código postal 32060, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **10:00 a 12:00 horas**. Será difundido por las Redes sociales: Facebook ([www.facebook.com/JmasJuarez](http://www.facebook.com/JmasJuarez)), Instagram (<https://www.instagram.com/jmas_juarez/>) y la página de internet [www.jmasjuarez.gob.mx](http://www.jmasjuarez.gob.mx).

# VII. MECÁNICA DEL SORTEO

#  MECÁNICA DEL CONCENTRADO.

* 1. Para el sorteo del viernes **25 de julio de 2025** se concentrarán los boletos de los usuarios susceptibles de ser sorteados por haber cumplido con estas Bases, a las 09:00 –nueve– horas de dichos días, en el Centro de Atención a Usuarios Alianza, ubicado en el cruce de Blvd. Zaragoza y calle Desierto de Kavir, Colonia Parajes de Oriente, Código Postal 32575, en Ciudad Juárez, Chihuahua.
	2. Para el sorteo del viernes **26 de septiembre de 2025** se concentrarán los boletos de los usuarios susceptibles de ser sorteados por haber cumplido con estas Bases, a las 09:00 –nueve– horas de dichos días, en el Centro de Atención Independencia, ubicado en el cruce de Blvd. Independencia y Prol. Miguel de la Madrid, Colonia Lote Bravo, en Ciudad Juárez, Chihuahua.
	3. Para el sorteo del viernes **28 de noviembre de 2025** se concentrarán los boletos de los usuarios susceptibles de ser sorteados por haber cumplido con estas Bases, a las 09:00 –nueve– horas de dichos días, en el Centro de Atención Salvarcar, ubicado en el cruce de Blvd. Zaragoza y Calle Sonora, Colonia Salvarcar, en Ciudad Juárez, Chihuahua.
	4. Para el sorteo del viernes **26 de diciembre de 2025** se concentrarán los boletos de los usuarios susceptibles de ser sorteados por haber cumplido con estas Bases, a las 09:00 –nueve– horas de dichos días, en el Centro de Atención a Usuarios Sanders, ubicado en el cruce de Av. Sanders y Eje Vial Juan Gabriel, Colonia Chaveña, Código Postal 32060, en Ciudad Juárez, Chihuahua.

#  MECÁNICA PARA ELEGIR A LOS GANADORES EN LOS EVENTOS / SORTEOS:

* 1. Respecto a los sorteos que se realizarán el **25 DE JULIO, 26 DE SEPTIEMBRE Y 28 DE NOVIEMBRE DE 2025**
		1. Se dispondrá de la base de datos existente, integrada por números personalizados que en ningún momento se duplicarán ni repetirán en su control. **Los campos que contendrá la base de datos que se pondrá a disposición del Inspector designado serán: Folio de participación; Número de cuenta del servicio de agua potable; Nombre del Titular de la cuenta en comento; Domicilio del Titular de la cuenta de servicio doméstico;** Lo anterior siempre que hayan cumplido con las condiciones de estas bases.
		2. Se generarán e imprimirán boletos con las siguientes características:
			1. Serán de papel, rectangulares, con un tamaño de 11 centímetros de largo por 5 centímetros de altura.
			2. En el boleto aparecerán, en color negro, el número de cuenta y el folio, desde el 000001 hasta el folio máximo 481,919, con fondo blanco;
			3. En el boleto aparecerán, en color negro, **Folio de participación; Número de cuenta del servicio de agua potable; Nombre del Titular de la cuenta en comento; Domicilio del Titular de la cuenta de servicio doméstico. Los folios se contabilizarán** desde el 000001 hasta el folio máximo 481,919, con fondo blanco.
		3. Los boletos se colocarán en una tómbola de material transparente. El Inspector de la Secretaría de Gobernación verificará que los números impresos coincidan con el listado oficial.
		4. Todos los boletos serán colocados en la tómbola.
		5. La tómbola será girada razonablemente hasta que sea evidente que los boletos de su interior se han mezclado adecuadamente.
		6. Se asignarán los premios a sortear, a saber, en las fechas **25 DE JULIO, 26 DE SEPTIEMBRE Y 28 DE NOVIEMBRE DE 2025; motocicletas, televisiones, y los Smartphone,** tal y como se muestra en el desglose del apartado de las presentes Bases, denominado “ESTRUCTURA DE PREMIOS” del proemio de las Bases que ahora nos ocupa**.**
		7. Se anunciará el premio a sortear. Posteriormente, una persona designada por la "JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ" extraerá un boleto de la tómbola y se leerá en voz alta.
		8. Se verificará el número de cuenta extraído con la persona que aparezca como titular en los controles y registros de la **"JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ".**
	2. Respecto al sorteo que se realizará el **26 DE DICIEMBRE DE 2025.**
		1. Se dispondrá de la base de datos existente, integrada por números personalizados que en ningún momento se duplicarán ni repetirán en su control. Estos contendrán un **Folio de participación; Número de cuenta del servicio de agua potable; Nombre del Titular de la cuenta en comento; Domicilio del Titular de la cuenta de servicio doméstico** exclusivamente, siempre que hayan cumplido con las condiciones de estas bases.
		2. Se generarán e imprimirán boletos con las siguientes características:
			1. Serán de papel, rectangulares, con un tamaño de 11 centímetros de largo por 5 centímetros de altura.
			2. En el boleto aparecerán, en color negro, el número de cuenta y el folio, desde el 000001 hasta el folio máximo 481,919, con fondo blanco
			3. En el boleto aparecerán, en color negro, **Folio de participación; Número de cuenta del servicio de agua potable; Nombre del Titular de la cuenta en comento; Domicilio del Titular de la cuenta de servicio doméstico. Los folios se contabilizarán**, desde el 000001 hasta el folio máximo 481,919, con fondo blanco.
		3. Los boletos se colocarán en una tómbola de material transparente. El Inspector de la Secretaría de Gobernación verificará que los números impresos coincidan con el listado oficial.
		4. Todos los boletos serán colocados en la tómbola.
		5. La tómbola será girada razonablemente hasta que sea evidente que los boletos de su interior se han mezclado adecuadamente.
		6. Se anuncia el premio que será sorteado, el cual corresponderá al boleto que a continuación será extraído de la tómbola por parte de una persona designada por **“JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ”,** mismo que se anuncia en voz alta.
		7. Se veriﬁcará el número de cuenta extraído, con la persona que aparezca como titular de la misma en los controles y registros de **“JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUÁREZ”.**

# VIII. MEDIOS DE DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN DEL SORTEO:

# MEDIOS DE DIFUSION DEL SORTEO

1. Material impreso: Pósters, volantes y trípticos.
2. Espectaculares en puntos estratégicos de la ciudad.
3. Redes sociales: Facebook (www.facebook.com/JmasJuarez), Instagram (https://www.instagram.com/jmas\_juarez/).
4. Página web oficial: www.jmasjuarez.gob.mx.
5. Boletines de prensa en medios digitales e impresos.
6. Módulos de atención al usuario en oficinas de la JMAS.

#  MEDIOS DE PUBLICACIÓN DEL SORTEO:

Estas bases se ﬁjarán para su consulta en la:

* Dirección electrónica www.jmasjuarez.gob.mx.
* Redes sociales: Facebook (www.facebook.com/JmasJuarez), Instagram (https://www.instagram.com/jmas\_juarez/) y la página de internet [www.jmasjuarez.gob.mx](http://www.jmasjuarez.gob.mx).

Los ganadores de los sorteos del **25 DE JULIO, 26 DE SEPTIEMBRE, 28 DE NOVIEMBRE, y 26 DE DICIEMBRE DE 2025,** se darán a conocer el mismo día, en el lugar de celebración de cada evento; posteriormente los ganadores serán dados a conocer respectivamente, el 26 de julio, 27 de septiembre, 29 de noviembre y 27 de diciembre de 2025, en nuestros medios de difusión autorizados, así como publicados en los periódicos de mayor circulación en la localidad, en ejemplares impresos y digitales que son **“EL DIARIO DE JUAREZ**” "El Diario de Juárez" (<https://diario.mx/>) y **“EL HERALDO DE JUAREZ”** "El Heraldo de Juárez" (<https://oem.com.mx/elheraldodejuarez/>)

# IX. LUGAR DONDE SE PODRÁ SOLICITAR LA ENTREGA DEL PREMIO MAYO A 1,500 UMA’S:

De conformidad con lo establecido en los artículos 105 y 123 del Reglamento de la Ley Federal de Juegos y Sorteos; el lugar, hora y fecha que se establece para la entrega de los premios del cuarto sorteo que se celebrara el día viernes 26 de diciembre de 2025, que corresponde a dos vehículos, es el siguiente:

* Respecto del **sorteo del día** **26 de diciembre de 2025**, que se celebrará en el Centro de Atención a Usuarios Sanders, ubicado en el cruce de Av. Sanders y Eje Vial Juan Gabriel, Colonia Chaveña, Código postal 32060, en Ciudad Juárez, Chihuahua, el ganador se dará a conocer el mismo día de la celebración de este evento, posteriormente los dos ganadores serán dados a conocer el día 27 de diciembre del año 2025, en nuestros medios de difusión autorizados, así como publicados en los periódicos de mayor circulación en la localidad, en ejemplares impresos y digitales que son “EL DIARIO DE JUAREZ” "El Diario de Juárez" (https://diario.mx/) y “EL HERALDO DE JUAREZ” "El Heraldo de Juárez" (<https://oem.com.mx/elheraldodejuarez/>);
* La entrega de los premios se realizará formalmente el día lunes 5 de enero del 2026, de las 13:00 a 13:30 horas, **en presencia de un inspector designado por la Secretaria de Gobernación, en las Oficinas Centrales de la JMAS, ubicadas en la Calle Pedro N. García, número 2231, Colonia Partido Romero.**
* En caso de que los usuarios que resulten ganadores en los sorteos correspondientes, no reclamen sus premios dentro de los 20 días hábiles contados a partir de la celebración de cada sorteo, **estos deberán de ser entregados al almacén de la Secretaria de Gobernación como premio no reclamado;** conforme al artículo 123 del Reglamento de la Ley Federal de Juegos y Sorteos.

# RECLAMO Y ENTREGA DE PREMIOS MENORES A 1,500 UMA’S

De conformidad con lo establecido en el artículo 123 del Reglamento de la Ley Federal de Juegos y Sorteos; el lugar, hora y fecha que se establece para la entrega de los premios relativos a los sorteos que se celebraran los días viernes 25 de julio, 26 de septiembre y 28 de noviembre del 2025, que corresponde a los Smartphone, Televisiones y Motocicletas, es el siguiente:

1. En el sorteo del **25 de julio de 2025**, la entrega de los premios se realizará en ese mismo momento del sorteo, en el Centro de Atención a Usuarios Alianza, ubicado en el cruce de Blvd. Zaragoza y calle Desierto de Kavir, Colonia Parajes de Oriente, Código postal 32575, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **13:00 a 14:30 horas**.
2. En el sorteo del **26 de septiembre de 2025**, la entrega de los premios se realizará en ese mismo momento del sorteo, en el Centro de Atención Independencia, ubicado en el cruce de Blvd. Independencia y Prol. Miguel de la Madrid, Colonia Lote Bravo, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **13:00 a 14:30 horas**.
3. En el sorteo del **28 de noviembre de 2025**, la entrega de los premios se realizará en ese mismo momento del sorteo, en el Centro de Atención Salvarcar, ubicado en el cruce de Blvd. Zaragoza y Calle Sonora, Colonia Salvarcar, en Ciudad Juárez, Chihuahua, de **13:00 a 14:30 horas**.
* Los ganadores se darán a conocer el mismo día de la celebración de este evento, posteriormente los ganadores serán dados a conocer respectivamente los días 26 de julio, 27 de septiembre y 29 de noviembre del año 2025, en nuestros medios de difusión autorizados, así como publicados en los periódicos de mayor circulación en la localidad, en ejemplares impresos y digitales que son “EL DIARIO DE JUAREZ” "El Diario de Juárez" (https://diario.mx/) y “EL HERALDO DE JUAREZ” "El Heraldo de Juárez" (<https://oem.com.mx/elheraldodejuarez/>);
* En el supuesto caso de que los premios no sean reclamados por los ganadores en ese momento, entonces se les entregarán en la calle Ing. Pedro N. García número 2231, Colonia Partido Romero, Código Postal 32030, Ciudad Juárez, Chihuahua, respectivamente, el 8 de agosto, 10 de octubre y 12 de diciembre del 2025, de las 10:00 a las 13:00 horas.
* En caso de que los usuarios que resulten ganadores en los sorteos correspondientes no reclamen sus premios en la fecha ante enunciada o dentro de los 20 días hábiles contados a partir de la celebración de cada sorteo, **estos deberán de ser entregados al almacén de la Secretaria de Gobernación como premio no reclamado;** conforme al artículo 123 del Reglamento de la Ley Federal de Juegos y Sorteos

# REQUISITOS A CUMPLIR POR LOS GANADORES.

El titular de la cuenta debe presentarse con una identificación oficial vigente con fotografía.Si el titular de la cuenta, no es el mismo que tiene posesión de la vivienda, el usuario deberá demostrar posesión de la misma con los siguientes documentos:

1. Escritura, título de propiedad, constancia de retención de Infonavit, contrato de compraventa notariada o cualquier otro documento legal que acredite la propiedad.
2. Recibo de cualquier otro servicio incluyendo cable, internet, predial, constancia de posesión del municipio o del Estado que tenga su nombre y el domicilio del recibo.
3. Copia del plano catastral (no es un documento que acredite la posesión).
4. Copia identificación oficial vigente con fotografía ambos lados.

En caso de que el usuario, no sea titular de la cuenta, y no pueda presentar los documentos descritos anteriormente, podrá presentarse con su identificación oficial y el ticket que compruebe el último pago de la cuenta.

# X. NOMBRE, DOMICILIO Y TELEFONO DEL RESPONSABLE DEL SORTEO.

Lic. Jesús Nimrod Lazo Ruiz, Director Comercial de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Juárez; oficinas ubicadas en la calle Ing. Pedro N. García número 2231, Colonia Partido Romero, Código Postal 32030, Ciudad Juárez, Chihuahua; Teléfonos: (656) 686 00 73 y (656) 686 00 01, extensión 1250.

# XI. LOS PREMIOS SERÁN PAGADOS DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DEL SORTEO.

***XII. PARA CUALQUIER ACLARACIÓN O INFORMACIÓN DEL SORTEO.***

**Para cualquier aclaración** o información referente a este sorteo o resultados del mismo, comunicarse a los teléfonos 656 686-00-73, 656 686-00-01, extensión 1250, o acudir al siguiente domicilio: calle Ing. Pedro N. García número 2231, colonia Partido Romero, código postal 32030, Ciudad Juárez, Chihuahua.

**“Acceso libre y gratuito al evento del sorteo”**

# XIII. EN CASO DE QUEJA.

# En caso de queja, acudir a la Dirección General de Juegos y Sorteos de la Secretaría de Gobernación, ubicada en calle Versalles número 49, piso 2, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, o bien comunicarse al teléfono: 555209 8800.